NATIVE INSTRUMENTS

MANUEL DU SERVICE CENTER

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis et n'engagent pas la responsabilité de NATIVE INSTRUMENTS GmbH. Le Logiciel décrit dans ce document est soumis à l'acceptation d'une Licence d'Utilisation et ne doit pas être copié sur d'autres supports. Aucune partie de ce manuel ne peut être copiée, reproduite, transférée ou enregistrée, sous quelque forme que ce soit et pour quelque usage que ce soit, sans l'accord écrit explicite de NATIVE INSTRUMENTS GmbH, ci-après dénommé NATIVE INSTRUMENTS. Tous les noms de produits et d'entreprises sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

En outre, le fait que vous lisiez ce texte signifie que vous être propriétaire d'une version légale plutôt que d'une copie illégalement piratée. C'est grâce à l'honnêteté et à la loyauté de personnes comme vous que NATIVE INSTRUMENTS peut continuer à créer et à développer des logiciels audio innovants. Nous vous en remercions au nom de la société toute entière.

Manuel d'utilisation écrit par: NATIVE INSTRUMENTS

Traduction: Nicolas Sidi

Remerciements spéciaux à l'équipe de bêta-testeurs, dont l'aide nous fut précieuse non seulement pour trouver et corriger les bogues, mais aussi pour rendre ce produit encore meilleur.

© NATIVE INSTRUMENTS GmbH, 2007. Tous droits réservés.

Allemagne
Native Instruments Gmbh
Schlesische Str. 29/30
D-10997 Berlin
Allemagne
info@native-instruments.de
www.native-instruments.de

États-Unis
Native Instruments North America, Inc.
5631 Hollywood Boulevard
Los Angeles, CA 90028
États-Unis
sales@native-instruments.com
www.native-instruments.com

Table des matières

MANUEL DU SERVICE CENTER 1

Bienvenue dans le SERVICE CENTER 5
Installation et démarrage 6
Vérification de la connexion Internet 7
La connexion à Internet a échoué 8
Réglages du proxy 9
Mise à jour du Service Center 10
Compte NI 11
Profil musical 14
Assistant d'activation en ligne 15
Fonctionnement hors ligne 18
Assistant d'activation hors ligne 18
Page d'options du SERVICE CENTER 22
Assistant d'Activation En Ligne 22
Le Gestionnaire de mise à jour 23
Vue d'ensemble de vos produits 26
Réglages personnels 28
Assistance 31
Particularités du Service Center avec Komplete 32
KOMPLETE 32
KOMPLETE 2 32

Foire aux questions (FAQ) 33

Bienvenue dans le SERVICE CENTER

Le SERVICE CENTER est une application conviviale qui vous aide à activer tous vos produits NI en une seule fois. Le SERVICE CENTER vous guide, étape par étape, tout au long du processus d'activation.

L'activation des produits NI est nécessaire pour garantir qu'ils soient utilisés conformément à l'accord de licence. Pour la plupart des Produits NATIVE INSTRUMENTS l'activation du produit est nécessaire suite à l'installation. Grâce à l'activation des produits NI, vous avez accès à un grand nombre d'avantages: mises à jour gratuites, librairies d'utilisateurs en continuelle expansion, tutoriels en ligne et autres contenus additionnels, ainsi qu'à l'assistance technique. Pour les ensembles Komplete, vous profitez de l'envoi de mises à jour gratuites supplémentaires.

Le gestionnaire de mise à jour vous donne accès aux dernières mises à jour et autres corrections de dernière minute pour vos produits. Vous pouvez sélectionner les fichiers que vous souhaitez télécharger, lire les informations concernant les mises à jour, et gérer tous vos téléchargements.

Ces données sont utilisées, conformément à la législation sur la protection des données, tant qu'elles sont sous une forme empêchant de vous identifier personnellement. L'utilisation de ces données permet à Native Instruments d'améliorer ses produits ou de fournir de nouveaux services et technologies, à moins que vous vous y soyez opposé(e) par écrit.

NATIVE INSTRUMENTS utilise une connexion sécurisée SSL à 128 bits, conforme aux standard actuels de sécurité, pour transmettre vos données personnelles sur Internet. Ces données sont utilisées exclusivement pour joindre l'utilisateur en cas d'assistance technique ou de l'envoi de mises à jour gratuites. Native Instruments ne transmet en aucun cas ces données à une tierce partie, et n'envoie pas de lettres d'information ou de publicités non sollicitées à ses utilisateurs s'ils ont décoché la case correspondante.

Pour toute question concernant l'utilisation du SERVICE CENTER, n'hésitez pas à nous contacter via notre assistance à l'enregistrement en ligne, à l'adresse www.native-instruments.com/contact.info

Installation et démarrage

Le SERVICE CENTER est inclus dans tous les produits de Native Instruments à partir de mai 2006. Il peut également être installé individuellement via un installeur que vous pouvez télécharger sur le site web de NI. Le SERVICE CENTER prend en charge l'activation de tous les produits NI, y compris les produits antérieurs, activés en leur temps via le „Registration Tool". Le SERVICE CENTER est entièrement compatible avec le Registration Tool, vous pouvez donc les utiliser côte à côte.

Lancement du Service Center

Le SERVICE CENTER peut être lancé depuis les endroits suivants :

- Depuis l'écran splash d'un produit NATIVE INSTRUMENTS pas encore activé.
- le menu Help de toute application Native Instruments
- PC seulement : le menu Démarrer de Windows
- le dossier d'installation, p. ex. C:\Programmes\Native Instruments\SERVICE CENTER sur PC et Applications\Native Instruments\SERVICE CENTER sur Mac.

Remarque: SERVICE CENTER nécessite les droits d'administrateur afin de pouvoir activer vos produits.

Fonctionnement en ligne

Cette section décrit le fonctionnement du SERVICE CENTER si votre ordinateur dispose d'un accès à Internet.

> Veuillez consulter le chapitre „Fonctionnement hors ligne" si votre ordinateur n'a pas d'accès à Internet.

Le contenu de l'**Assistant d'activation** varie selon certains paramètres, p. ex. si vous avez déjà un compte utilisateur chez Native Instruments ou non, si vous avez déjà activé des produits installés sur votre ordinateur, etc. Cette section vous présente les situations les plus courantes.

Vérification de la connexion Internet

SERVICE CENTER commence par vérifier la connexion Internet. Si votre ordinateur n'est pas actuellement connecté, l'assistant de connexion de votre ordinateur est lancé. Pendant la tentative de connexion, un cercle est affiché.

> **Remarque :** vous obtiendrez un message d'avertissement de votre pare-feu internet dès que le SERVICE CENTER tente de se connecter à Internet. Ceci est normal et nécessaire à la protection de votre ordinateur. Veuillez autoriser le SERVICE CENTER à traverser le pare-feu afin de continuer.

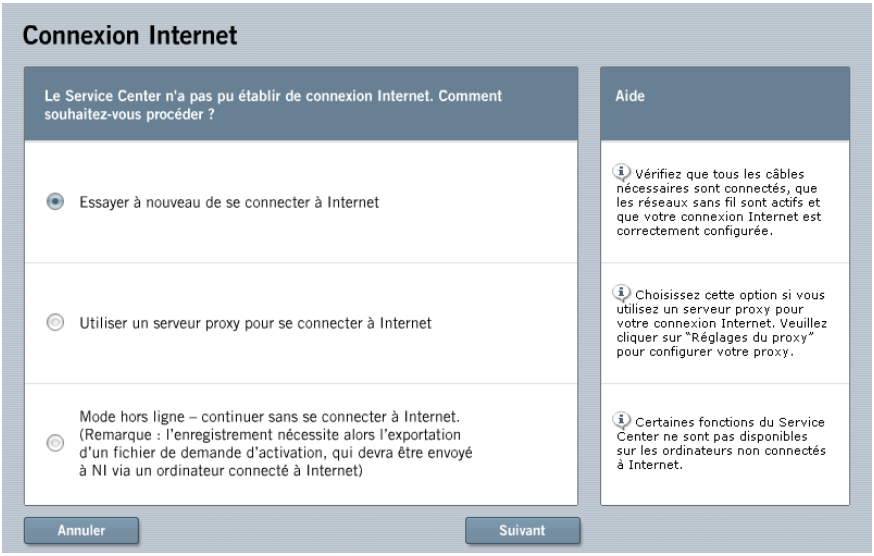
Nous vous recommandons de „toujours autoriser" la connexion du SERVICE CENTER, ainsi vous n'aurez pas à l'autoriser à nouveau à chaque lancement du SERVICE CENTER.

Si votre connection internet n'arrive toujours pas à être détectée, assurez vous que vous utilisez la dernière version de SERVICE CENTER

Pour des informations supplémentaires et les téléchargements, veuillez visiter le site internet Native Instruments sous l'adresse suivante:

www.native-instruments.com/servicecenter.info

La connexion à Internet a échoué

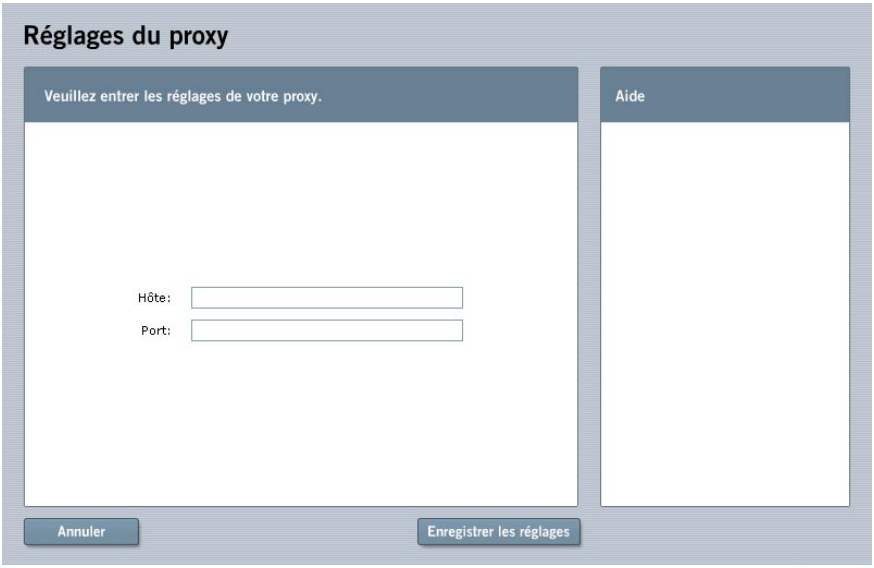

Connexion Internet
Le Service Center n'a pas pu établir de connexion Internet. Comment souhaitez-vous procéder ?
Aide
Essayer à nouveau de se connecter à Internet
Vérifiez que tous les câbles nécessaires sont connectés, que les réseaux sans fil sont actifs et que votre connexion Internet est correctement configurée.
Utiliser un serveur proxy pour se connecter à Internet
Choisissez cette option si vous utilisez un serveur proxy pour votre connexion Internet. Veuillez cliquer sur "Réglages du proxy" pour configurer votre proxy.
Mode hors ligne – continuer sans se connecter à Internet. (Remarque : l'enregistrement nécessite alors l'exportation d'un fichier de demande d'activation, qui devra être envoyé à NI via un ordinateur connecté à Internet)
Certaines fonctions du Service Center ne sont pas disponibles sur les ordinateurs non connectés à Internet.
Annuler
Suivant

Si le SERVICE CENTER n'arrive pas à se connecter à Internet, il propose trois options pour continuer :

- **Essayer à nouveau de se connecter à Internet:** sélectionnez cette option puis cliquez sur **Suivant** lorsque vous vous êtes connecté(e) à Internet.
- **Utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet:** le SERVICE CENTER n'a pas pu détecter les réglages du serveur proxy que vous avez effectués pour que d'autres applications puissent se connecter à Internet. Vous devrez donc saisir ces réglages lorsque l'application vous les demandera. Généralement, vous pouvez copier ces réglages depuis votre navigateur web, que vous avez dû aussi configurer pour utiliser un serveur proxy. Les détails des réglages du proxy sont
- **Mode hors ligne – continuer sans se connecter à Internet**

  Si votre ordinateur ne dispose pas de connexion à Internet, sélectionnez cette option puis cliquez sur **Suivant**. Veuillez alors consulter le chapitre „4. Fonctionnement hors ligne".

Réglages du proxy



Si votre ordinateur fait partie d'un réseau local (par exemple si vous travaillez dans une entreprise), la connexion directe à Internet n'est généralement pas admise, et un serveur proxy est utilisé pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, vous devez saisir les réglages du serveur proxy pour vous connecter à notre serveur d'enregistrement. Les réglages à saisir sont les mêmes que dans n'importe quel navigateur web. Vous pouvez les copier facilement depuis un navigateur. Voici ces réglages en détail:

- **Hôte** - Host Name et adresse IP
- **Port** - Port Number

Remarque: Si vous n'utilisez pas de serveur proxy, ne remplissez pas les cases correspondantes et sauvegardez vos données avec le bouton « Enregistrer les réglages »

Mise à jour du Service Center

Le SERVICE CENTER vérifie automatiquement si vous disposez de la dernière version installée. Il vous demandera le cas échéant de télécharger et d'installer une mise à jour.

Mise à jour du Service Center
Une nouvelle version du Service Center a été détectée. Veuillez cliquer sur Suivant pour la télécharger et l'installer automatiquement.
Annuler
Suivant

Veuillez cliquer **Suivant** pour démarrer le téléchargement

Le bouton **Annuler** ferme l'application SERVICE CENTER, dans la mesure ou Native Instruments recommande de toujours utiliser la version la plus récente de l'application.

Une boîte de dialogue affiche la progression du téléchargement.

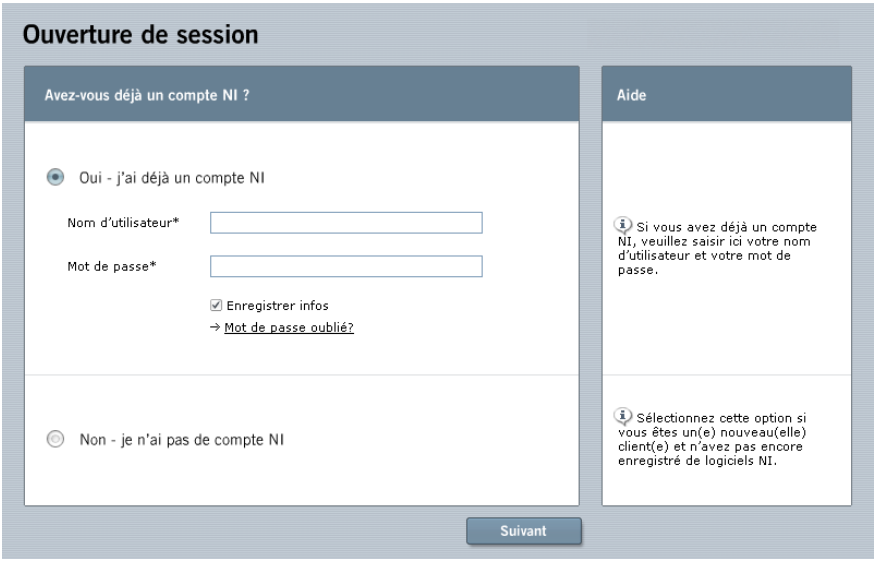
Mise à jour du Service Center
La mise à jour a été téléchargée et installée avec succès. Veuillez cliquer sur Suivant pour relancer l'application.
Suivant

Après avoir téléchargé la mise à jour, il vous demandera de redémarrer l'application pour que la mise à jour soit prise en compte. Ceci est aisément achevé en cliquant sur le bouton **Suivant** dans la boîte de dialogue.

Remarque: En cas de téléchargements multiples, il se peut que ceux-ci se fassent consécutivement.

Compte NI

Page d'ouverture de session


Ouverture de session
Avez-vous déjà un compte NI ?
Aide
Oui - j'ai déjà un compte NI
Nom d'utilisateur*
Mot de passe*
Enregistrer infos
→ Mot de passe oublié?
Si vous avez déjà un compte NI, veuillez saisir ici votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
Non - je n'ai pas de compte NI
Sélectionnez cette option si vous êtes un(e) nouveau(elle) client(e) et n'avez pas encore enregistré de logiciels NI.
Suivant

Cette page vous permet de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe si vous avez déjà un compte utilisateur chez Native Instruments, ou bien de créer un nouveau compte utilisateur (ou utilisatrice !).

- **Oui, j'ai déjà un compte NI**: saisissez ici votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, si vous en avez déjà.

Lorsque vous créez un compte utilisateur chez Native Instruments, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont automatiquement envoyés à l'adresse électronique que vous avez saisie.

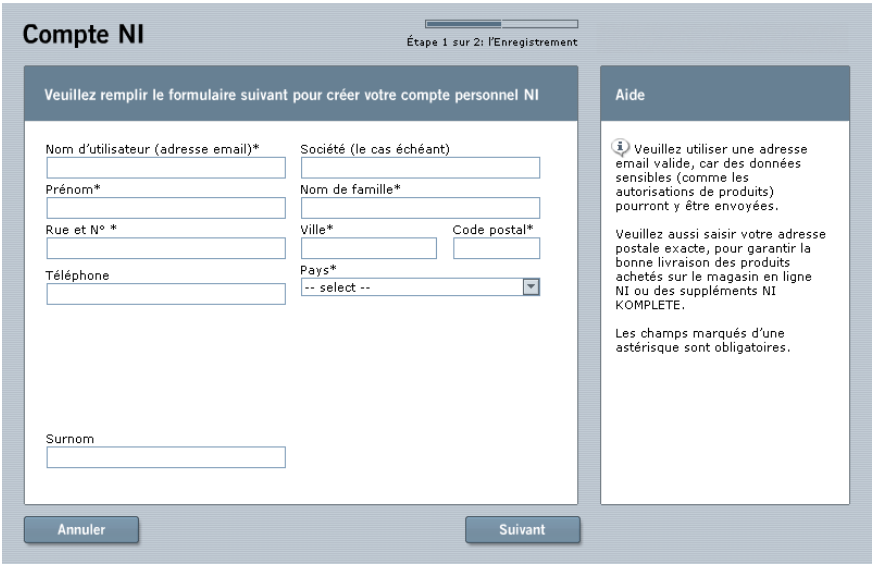
- **Se rappeler des données de compte:** cochez cette case pour enregistrer vos données de compte (nom d'utilisateur et mot de passe) de manière permanente sur votre ordinateur. Une fois que ces données sont enregistrées, vous n'aurez plus besoin de les saisir lorsque vous vous connecterez aux zones protégées du site web de NATIVE INSTRUMENTS via le SERVICE CENTER.
- **Vous avez oublié votre mot de passe? :** Cliquez sur ce lien pour recevoir un nouveau mot de passe par courrier électronique. Ceci vous permet également de changer votre mot de passe.

Veuillez noter que, pour des raisons de sécurité, il est impossible de vous réenvoyer votre mot de passe actuel. Si vous avez perdu votre mot de passe, vous devez impérativement en créer un nouveau.

Remarque: Assurez d'utiliser un numéro de série Native Instruments déjà enregistré dans votre profil d'utilisateur.

- **Non, je n'ai pas de compte NI :** choisissez cette option si vous n'avez pas encore de compte NI. Un formulaire s'ouvrira dans lequel vous pourrez saisir vos coordonnées.

Créer un compte utilisateur NI


Compte NI
Étape 1 sur 2: l'Enregistrement
Veuillez remplir le formulaire suivant pour créer votre compte personnel NI
Nom d'utilisateur (adresse email)*
Société (le cas échéant)
Prénom*
Nom de famille*
Rue et N° *
Ville*
Code postal*
Téléphone
Pays*
-- select --
Surnom
Annuler
Suivant
Aide
Veuillez utiliser une adresse email valide, car des données sensibles (comme les autorisations de produits) pourront y être envoyées.
Veuillez aussi saisir votre adresse postale exacte, pour garantir la bonne livraison des produits achetés sur le magasin en ligne NI ou des suppléments NI KOMPLETE.
Les champs marqués d'une astérisque sont obligatoires.

Cette étape est seulement nécessaire si vous n'avez pas encore de compte NI. Si vous avez déjà un compte utilisateur, il vous suffit de saisir votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** sur la page précédente (cf. „3.4.1. Page d'ouverture de session").

Un compte utilisateur est nécessaire pour l'activation des produits, le téléchargement des mises à jour ainsi que l'accès aux contenus avancés et à l'assistance technique sur notre site web.

La page d'enregistrement vous demande les informations suivantes :

- **Obligatoire : nom d'utilisateur (votre adresse électronique complète)**

Important : veuillez saisir une adresse électronique valide comme nom d'utilisateur, car votre mot de passe y sera envoyé.

- **Obligatoire : nom et adresse complets**

Pensez à maintenir votre adresse postale à jour, en particulier si vous possédez NI KOMPLETE et KOMPLETE CARE, pour lesquels des mises à jour supplémentaires sont envoyées régulièrement.

- **Facultatif : Compte forum**

Vous pouvez vous inscrire ici au forum de NATIVE INSTRUMENTS et créer un pseudo, sous lequel vous apparaîtrez dans le forum, ainsi qu'un mot de passe pour la connexion aux forums.

Confirmez vos données personnelles

Confirmez vos données personnelles en cliquant sur **Suivant.**

Le transfert des données utilise un cryptage sécurisé à 128 bits. Les informations que vous fournissez sont traitées de manière confidentielle. Elles sont utilisées uniquement pour l'enregistrement et ne seront en aucun cas transmises à un tiers.

Profil musical

Compte utilisateur – Profil musical
Veuillez répondre aux questions suivantes pour créer votre profil.
Lequel des termes suivants décrit le mieux vos activités musicales ?
-- select --
Quel genre correspond le mieux à vos activités musicales ?
-- select --
Si vous utilisez les logiciels de NI en plug-ins, dans quel environnement les utilisez-vous le plus souvent ?
-- select --
Parmi les sources d'informations suivantes, laquelle joue le plus grand rôle dans vos décisions d'achat ?
-- select --
Est-ce que vous utilisez vos logiciels professionellement?
-- select --
Quelle est votre date de naissance?
-- select --
Vos commentaires
Suivant
Aide
Sur cette page, vous pouvez créer votre profil musical. Ces informations nous aident à améliorer nos produits et à les adapter à vos besoins.
Votre profil ne sera pas public.
Politique de confidentialité

Sur cette page, vous pouvez créer votre profil musical. Vos informations nous aident à améliorer nos produits et à les adapter à vos besoins. Votre profil ne sera ni publié, ni transmis à une quelconque tierce partie.

Assistant d‘activation en ligne

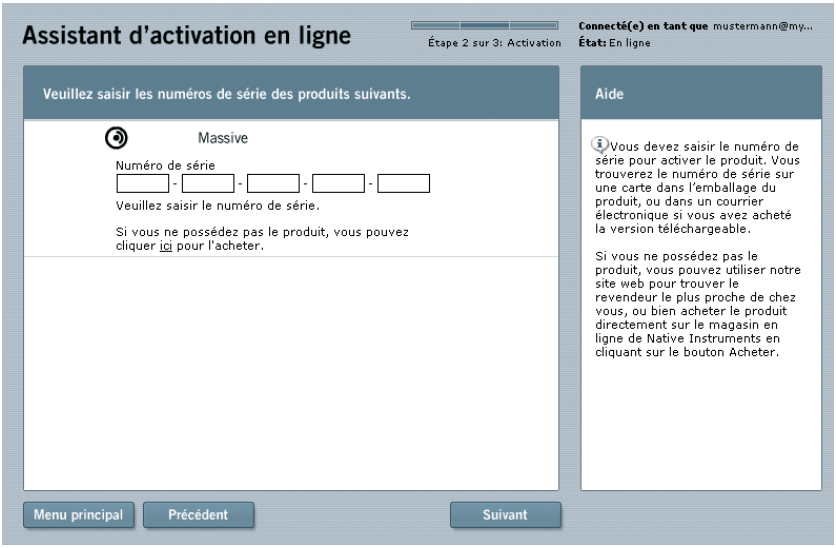
L‘Assistant d‘activation vous permet d‘activer en une fois vos logiciels NATIVE INSTRUMENTS installés, y compris des produits de tierces parties.

Étape 1 : Une liste s’affiche comprenant tous les produits non activés. Sélectionnez tous les produits NI non encore activés, puis cliquez sur Suivant.

Assistant d’activation en ligne
Étape 1 sur 3: Activation
Connecté(e) en tant que mustermann@my...
État: En ligne
Veuillez sélectionner le(s) produit(s) que vous souhaitez activer
Battery 3
Massive
Lettres d’information : abonnez-vous aux lettres d’information spécifiques à vos produits pour rester informé(e) de leurs derniers développements.
Aide
Veuillez sélectionner les produits que vous souhaitez activer. Cliquez sur le bouton "Suivant" pour saisir les numéros de série des produits sélectionnés.
Mode Démo
Les produits non encore activés peuvent être utilisés en Mode Démo (anciens produits : Trial Mode). Les versions complètes sont débloquées grâce à l'activation.
Informations sur l'activation
L’activation du produit est nécessaire et vous donne accès à l’assistance technique, à des mises à jour gratuites et à des contenus exclusifs liés à vos produits.
Menu principal
Importer
Suivant

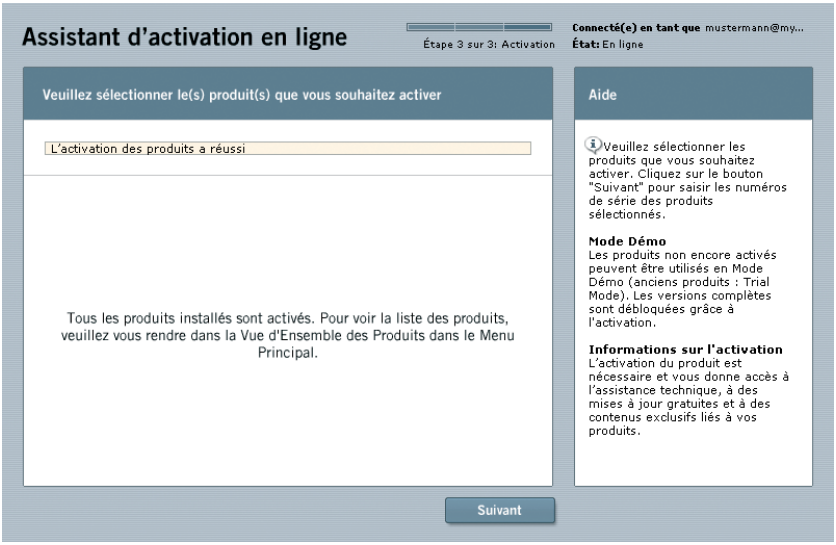
Remarque: seuls les produits non activés sont affichés dans **L’Assistant d’activation En Ligne**. Les produits en mode de démonstration sont affichés comme non activés.

Étape 2 : à cette étape, vous devrez saisir les numéros de série de tous les produits pour lesquels aucun numéro de série n‘a encore été saisi. Si vous ne possédez pas un produit, vous pouvez rechercher sur notre site un revendeur près de chez vous, ou bien acheter le produit sur le magasin en ligne de NATIVE INSTRUMENTS en cliquant sur le lien.


Assistant d'activation en ligne
Étape 2 sur 3: Activation
Connecté(e) en tant que mustermann@my...
État: En ligne
Veuillez saisir les numéros de série des produits suivants.
Massive
Numéro de série
Veuillez saisir le numéro de série.
Si vous ne possédez pas le produit, vous pouvez cliquer ici pour l'acheter.
Aide
Vous devez saisir le numéro de série pour activer le produit. Vous trouverez le numéro de série sur une carte dans l'emballage du produit, ou dans un courrier électronique si vous avez acheté la version téléchargeable.
Si vous ne possédez pas le produit, vous pouvez utiliser notre site web pour trouver le revendeur le plus proche de chez vous, ou bien acheter le produit directement sur le magasin en ligne de Native Instruments en cliquant sur le bouton Acheter.
Menu principal
Précédent
Suivant

Cliquez sur Suivant pour lancer le processus d'activation. **L'Assistant d'Activation En Ligne** contacte le serveur d'enregistrement de NI et lui fournit la liste des produits installés sur votre ordinateur. Le serveur d'enregistrement de NI renvoie une liste de clés d'activation pour ces produits, afin de les activer définitivement.

Étape 3 : Les résultats du processus d'activation sont affichés.


Assistant d'activation en ligne
Étape 3 sur 3: Activation
Connecté(e) en tant que mustermann@my...
État: En ligne
Veuillez sélectionner le(s) produit(s) que vous souhaitez activer
L'activation des produits a réussi
Tous les produits installés sont activés. Pour voir la liste des produits, veuillez vous rendre dans la Vue d'Ensemble des Produits dans le Menu Principal.
Aide
Veuillez sélectionner les produits que vous souhaitez activer. Cliquez sur le bouton "Suivant" pour saisir les numéros de série des produits sélectionnés.
Mode Démo
Les produits non encore activés peuvent être utilisés en Mode Démo (anciens produits : Trial Mode). Les versions complètes sont débloquées grâce à l'activation.
Informations sur l'activation
L'activation du produit est nécessaire et vous donne accès à l'assistance technique, à des mises à jour gratuites et à des contenus exclusifs liés à vos produits.
Suivant

Remarque : les produits NI sans activation (p. ex. ceux sortis avant 2003, comme FM7) n'apparaîtront pas dans cette liste. Ces produits peuvent être enregistrés sur le site web de NATIVE INSTRUMENTS de la manière habituelle.

Après avoir activé un produit, son numéro de série est attaché à votre nom dans notre base de données d'enregistrement. Vous avez alors accès à tous les contenus relatifs à ce produit sur le site web de NI.

Remarque: Si votre registry/PLIST contient encore des entrées de vos produits Native Instruments, malgré le fait que vous les ayez désinstallés au préalable, ceux-ci apparaîtront dans la liste des produits.

Fonctionnement hors ligne

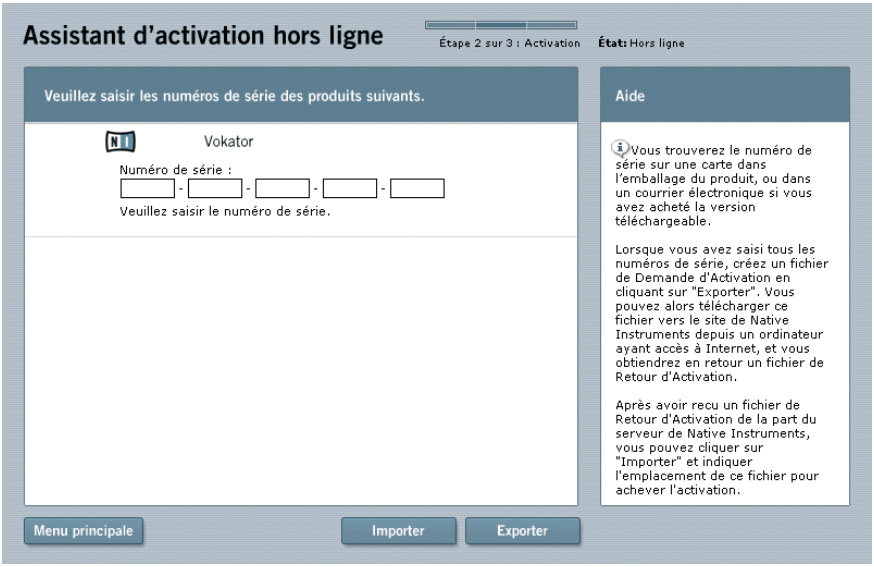
Si l'ordinateur sur lequel les produits NI sont installés n'a pas d'accès à Internet, vous devez activer vos produits NI en mode hors ligne.

Assistant d'activation hors ligne

Pour ce faire, choisissez **Mode hors ligne: continuer sans connexion à Internet**. Ce message apparaît si aucune connexion à Internet n'a été trouvée. Voici les étapes à suivre pour effectuer une activation hors ligne :

Assistant d'activation hors ligne
Étape 1 sur 3 : Activation
État: Hors ligne
Veuillez sélectionner le(s) produit(s) que vous souhaitez activer.
Komplete 4
Vokator
Lettres d'information : abonnez-vous aux lettres d'information spécifiques à vos produits pour rester informé(e) de leurs derniers développements.
Aide
Veuillez soit sélectionner les produits à activer, soit importer un fichier de Retour d'Activation.
Fichier de Demande d'Activation
Pour l'activation hors ligne, vous devez sélectionner les produits à activer, exporter un fichier de Demande d'Activation (cliquez sur "Suivant") et le télécharger sur le site web de Native Instruments depuis un autre ordinateur ayant un accès Internet.
Fichier de Retour d'Activation
Si vous avez déjà reçu un fichier de Retour d'Activation de la part du serveur de Native Instruments (extension .arf), cliquez sur "Importer" pour indiquer l'emplacement de ce fichier.
Menu principale
Importer
Suivant

- Sélectionnez tous les produits non encore activés puis cliquez sur **Suivant**.
- Dans l'étape suivante, vous devrez saisir les numéros de série de tous les produits pour lesquels aucun numéro de série n'a encore été saisi.

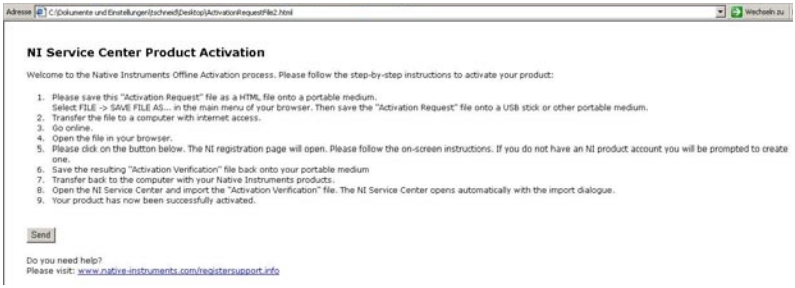

Assistant d'activation hors ligne
Étape 2 sur 3 : Activation
État: Hors ligne
Veuillez saisir les numéros de série des produits suivants.
Vokator
Numéro de série :
Veuillez saisir le numéro de série.
Aide
Vous trouverez le numéro de série sur une carte dans l'emballage du produit, ou dans un courrier électronique si vous avez acheté la version téléchargeable.
Lorsque vous avez saisi tous les numéros de série, créez un fichier de Demande d'Activation en cliquant sur "Exporter". Vous pouvez alors télécharger ce fichier vers le site de Native Instruments depuis un ordinateur ayant accès à Internet, et vous obtiendrez en retour un fichier de Retour d'Activation.
Après avoir recu un fichier de Retour d'Activation de la part du serveur de Native Instruments, vous pouvez cliquer sur "Importer" et indiquer l'emplacement de ce fichier pour achever l'activation.
Menu principale
Importer
Exporter

- Si tous les numéros de série ont déjà été saisis, l'écran suivant apparaît.

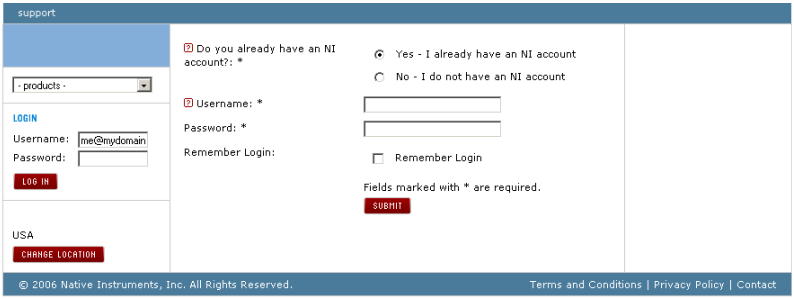
Assistant d'activation hors ligne
Étape 2 sur 3 : Activation
État: Hors ligne
Veuillez saisir les numéros de série des produits suivants.
Le numéro de série a déjà été saisi. Veuillez cliquer sur "Exporter" pour créer le Fichier de Demande d'Activation.
Aide
Vous trouverez le numéro de série sur une carte dans l'emballage du produit, ou dans un courrier électronique si vous avez acheté la version téléchargeable.
Lorsque vous avez saisi tous les numéros de série, créez un fichier de Demande d'Activation en cliquant sur "Exporter". Vous pouvez alors télécharger ce fichier vers le site de Native Instruments depuis un ordinateur ayant accès à Internet, et vous obtiendrez en retour un fichier de Retour d'Activation.
Après avoir recu un fichier de Retour d'Activation de la part du serveur de Native Instruments, vous pouvez cliquer sur "Importer" et indiquer l'emplacement de ce fichier pour achever l'activation.
Menu principale
Importer
Exporter

- Appuyez sur le bouton **Exporter** pour enregistrer le Fichier de **demande d'activation** (fichier HTML) sur un support amovible (par exemple une clé USB).

- Transférez le Fichier de demande d'activation sur un ordinateur disposant d'un accès Internet.
- Double-cliquez sur le fichier HTML pour l'ouvrir. La page suivante apparaît.

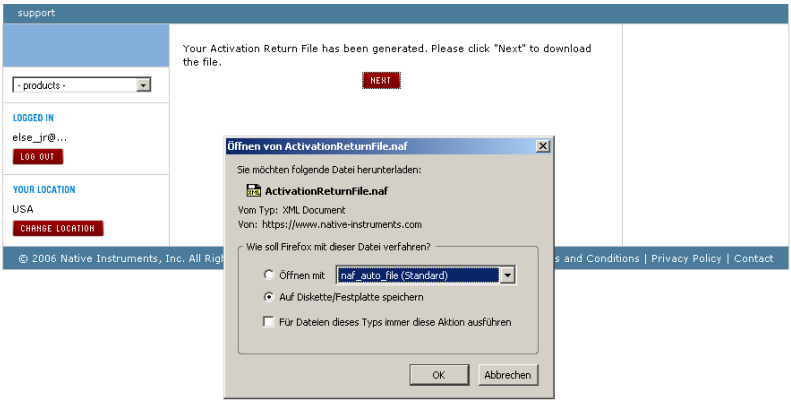

NI Service Center Product Activation
Welcome to the Native Instruments Offline Activation process. Please follow the step-by-step instructions to activate your product:
1. Please save this "Activation Request" file as a HTML file onto a portable medium.
Select FILE -> SAVE FILE AS... in the main menu of your browser. Then save the "Activation Request" file onto a USB stick or other portable medium.
2. Transfer the file to a computer with internet access.
3. Go online.
4. Open the file in your browser.
5. Please click on the button below. The NI registration page will open. Please follow the on-screen instructions. If you do not have an NI product account you will be prompted to create one.
6. Save the resulting "Activation Verification" file back onto your portable medium
7. Transfer back to the computer with your Native Instruments products.
8. Open the NI Service Center and import the "Activation Verification" file. The NI Service Center opens automatically with the import dialogue.
9. Your product has now been successfully activated.
Send
Do you need help?
Please visit: www.native-instruments.com/registersupport.info

- Cliquez sur le bouton **Send** apparaissant dans votre navigateur web, et suivez les instructions.



- Sur le site web, choisissez soit **Yes - I do have an NI Account** et saisissez vos données de connexion, soit **No - I don't have an NI Account** et enregistrez-vous.
- À la fin du processus en ligne, cliquez sur le bouton **Next** pour télécharger le Fichier de retour d'activation (.naf) et enregistrez-le sur votre support amovible.

support
- products -
LOGGED IN
LOG OUT
YOUR LOCATION
USA
CHANGE LOCATION
Your Activation Return File has been generated. Please click "Next" to download the file.
NEXT
© 2006 Native Instruments, Inc. All Rights Reserved.
Terms and Conditions | Privacy Policy | Contact



- Transférez le Fichier de retour d'activation (.naf) sur le premier ordinateur (sur lequel les produits NI sont installés).
- Rendez-vous sur la page d' „Aperçu des produits" (cf. chapitre 5.2.) du SERVICE CENTER et cliquez sur le bouton **Import** pour charger le Fichier de retour d'activation.

Page d‘options du SERVICE CENTER

Assistant d’activation en ligne
L’assistant d’activation enregistre pour vous automatiquement les produits nouvellement installés.
Mises à jour
La mise à jour vous permet de télécharger les dernières versions de vos produits.
Vue d’ensemble de vos produits
Suivi de vos produits, de leur état actuel, des numéros de série et clés d’activation, etc.
Réglages personnels
Modifiez votre adresse et la langue choisie.
Assistance
Assistance technique et à l’enregistrement, base de connaissances, etc.

Assistant d’Activation En Ligne

Ceci lance l‘Assistant d‘activation, pour activer les produits non encore activés.

Le Gestionnaire de mise à jour

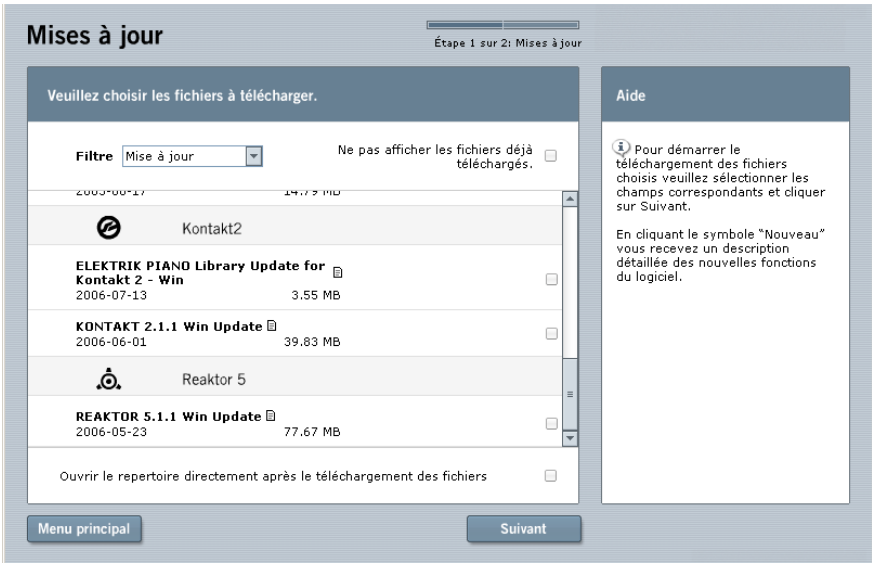
Accéder au Gestionnaire de mise à jour

> **Veuillez noter: le Gestionnaire de mise à jour** ne fonctionne qu'en mode en ligne.

Le Gestionnaire de mise À jour est accessible depuis le menu principal ainsi que depuis l'Assistant d'Activation. Si tous vos produits sont activés, **le Gestionnaire de mise à jour** s'ouvre en première page du Service Center.

Page du menu principal contenant le Gestionnaire de mise à jour.

Page principale du Gestionnaire de mise à jour


Mises à jour
Étape 1 sur 2: Mises à jour
Veuillez choisir les fichiers à télécharger.
Filtre
Mise à jour
Ne pas afficher les fichiers déjà téléchargés.
Kontakt2
ELEKTRIK PIANO Library Update for Kontakt 2 - Win
2006-07-13
3.55 MB
KONTAKT 2.1.1 Win Update
2006-06-01
39.83 MB
Reaktor 5
REAKTOR 5.1.1 Win Update
2006-05-23
77.67 MB
Ouvrir le repertoire directement après le téléchargement des fichiers
Aide
Pour démarrer le téléchargement des fichiers choisis veuillez sélectionner les champs correspondants et cliquer sur Suivant.
En cliquant le symbole "Nouveau" vous recevez un description détaillée des nouvelles fonctions du logiciel.
Menu principal
Suivant

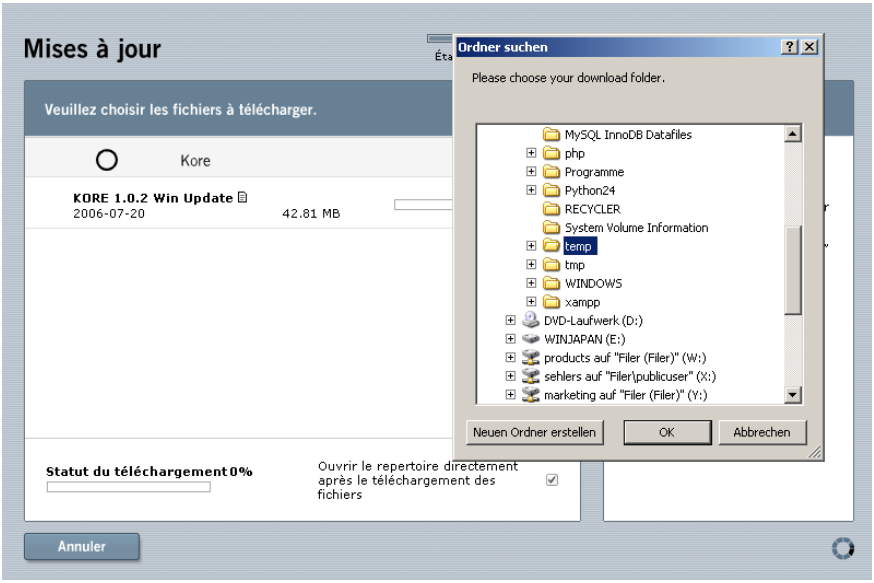
Le Gestionnaire de mise à jour affiche les téléchargements disponibles pour les produits installés sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le filtre pour n'afficher qu'un seul type de mise à jour. Les informations suivantes sont indiquées :

- Date de sortie
- Taille du fichier en mégaoctets
- Notes de version -

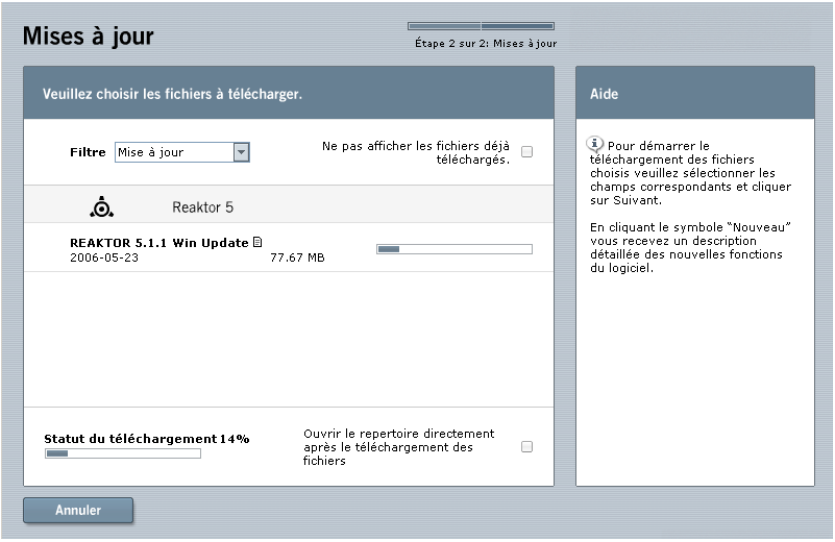
Pour l'ouvrir, veuillez cliquer sur l'icône à droite du titre Update

L'option "Open download folder after download" vous permet d'ouvrir le dossier dans lequel la mise à jour a été téléchargée.

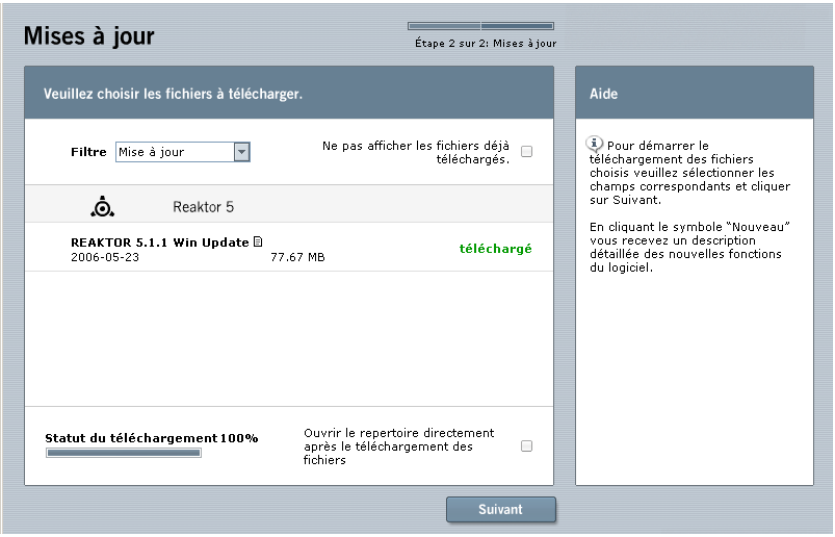
Pour lancer le téléchargement, cochez les cases des mises à jour souhaitées puis cliquez sur **Suivant**.



Après avoir cliqué sur **Suivant**, veuillez choisir le dossier dans lequel vous voulez télécharger les installeurs des mises à jour. Si vous cliquez sur «New Folder», un nouveau dossier est crée dans le répertoire sélectionné.


Mises à jour
Étape 2 sur 2: Mises à jour
Veuillez choisir les fichiers à télécharger.
Aide
Filtre
Mise à jour
Ne pas afficher les fichiers déjà téléchargés.
Reaktor 5
REAKTOR 5.1.1 Win Update
2006-05-23
77.67 MB
Pour démarrer le téléchargement des fichiers choisis veuillez sélectionner les champs correspondants et cliquer sur Suivant.
En cliquant le symbole "Nouveau" vous recevez un description détaillée des nouvelles fonctions du logiciel.
Statut du téléchargement 14%
Ouvrir le repertoire directement après le téléchargement des fichiers
Annuler

L'état d'avancement du téléchargement est indiqué individuellement pour chaque produit ainsi que globalement, dans le cas où vous téléchargez plusieurs mises à jour.


Mises à jour
Étape 2 sur 2: Mises à jour
Veuillez choisir les fichiers à télécharger.
Aide
Filtre
Mise à jour
Ne pas afficher les fichiers déjà téléchargés.
Reaktor 5
REAKTOR 5.1.1 Win Update
2006-05-23
77.67 MB
téléchargé
Pour démarrer le téléchargement des fichiers choisis veuillez sélectionner les champs correspondants et cliquer sur Suivant.
En cliquant le symbole "Nouveau" vous recevez un description détaillée des nouvelles fonctions du logiciel.
Statut du téléchargement 100%
Ouvrir le repertoire directement après le téléchargement des fichiers
Suivant

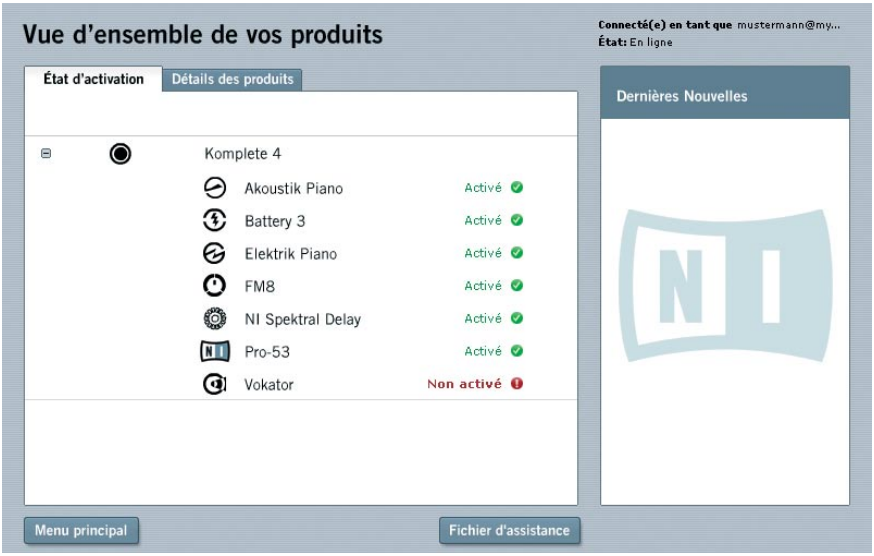
Une fois les fichiers téléchargés, l'état d'avancement du téléchargement s'affiche en vert.

En cliquant sur **Suivant**, vous êtes transféré(e) au menu principal.

Vue d‘ensemble de vos produits

Ceci affiche la liste des logiciels NATIVE INSTRUMENTS sur votre ordinateur qui nécessitent une activation. Sélectionnez l‘onglet correspondant pour voir leur statut d‘activation ou les détails du produit, comme par exemple leur numéro de série et leur clé d‘activation.

État d‘activation



Détails des produits

Ceci affiche les informations utiles si vous contactez l'assistance de NATIIVE INSTRUMENTS: p.ex. le numéro de série, l'ID système, le numéro de version et la clé d'activation pour chaque produit.Cliquez sur le nom des produits pour afficher leurs détails.

Remarque: cliquez sur Fichier d'Assistance pour créer un Fichier de Demande d'Activation (*.arf) lorsque vous êtes en relation avec l'équipe d'assistance de NATIVE INSTRUMENTS.

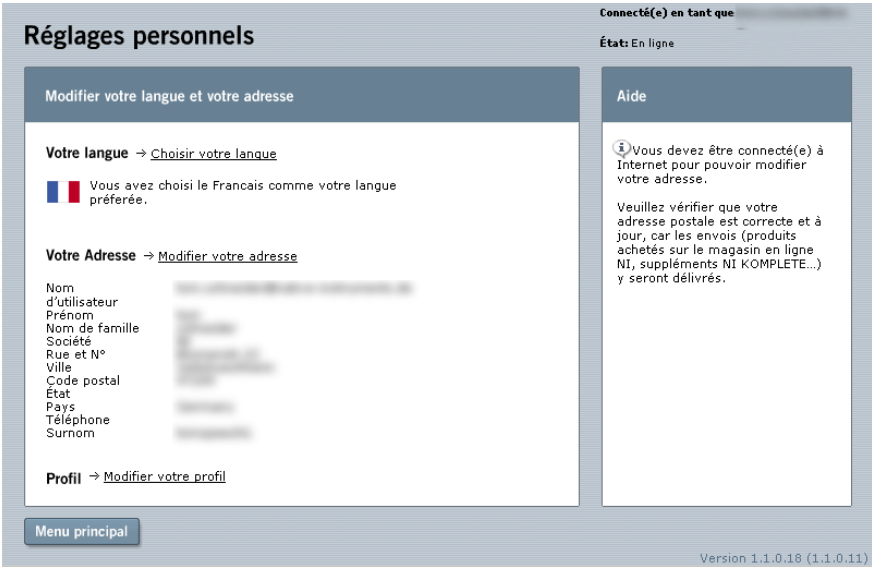
Réglages personnels

Les Réglages personnels vous permettent de modifier la langue de l'interface du SERVICE CENTER ainsi que vos informations personnelles (adresse électronique, postale...).

Adresse

Modifiez votre nom d'utilisateur (adresse électronique) ainsi que votre adresse postale en cliquant sur le lien **Modifier votre adresse.**

Votre adresse ne peut qu'être modifié en ligne.

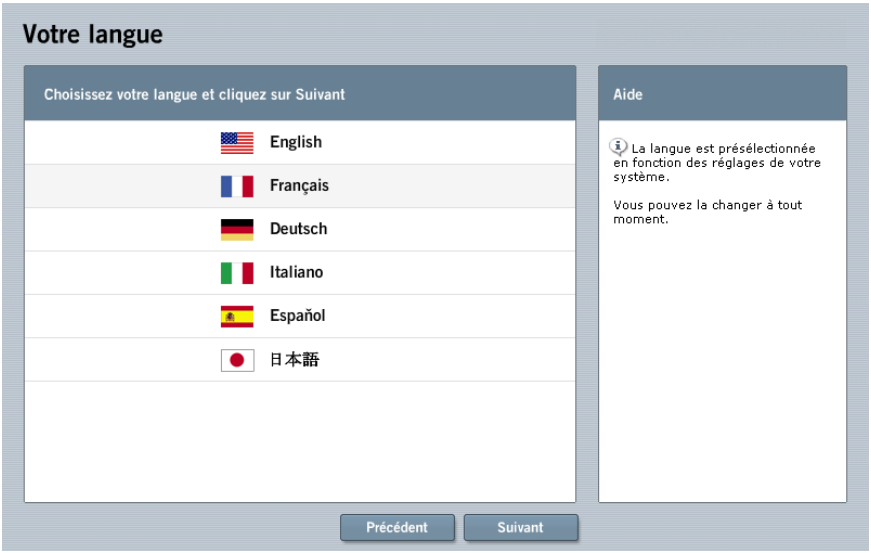

Réglages personnels
Connecté(e) en tant que
État: En ligne
Modifier votre langue et votre adresse
Votre langue → Choisir votre langue
Vous avez choisi le Francais comme votre langue préférée.
Votre Adresse → Modifier votre adresse
Nom d'utilisateur
Prénom
Nom de famille
Société
Rue et N°
Ville
Code postal
État
Pays
Téléphone
Surnom
Profil → Modifier votre profil
Aide
Vous devez être connecté(e) à Internet pour pouvoir modifier votre adresse.
Veuillez vérifier que votre adresse postale est correcte et à jour, car les envois (produits achetés sur le magasin en ligne NI, suppléments NI KOMPLETE...) y seront délivrés.
Menu principal
Version 1.1.0.18 (1.1.0.11)

Pensez à maintenir votre adresse postale à jour, en particulier si vous possédez NI KOMPLETE et KOMPLETE CARE, pour lesquels des mises à jour supplémentaires vous sont envoyées régulièrement.

Langue

Lors de son premier démarrage, le SERVICE CENTER utilise la langue de votre système d'exploitation. Cependant, vous pouvez choisir une autre langue sur la page des réglages personnels. Un clic sur le lien

„Choisir votre langue" affiche les langues actuellement disponibles.

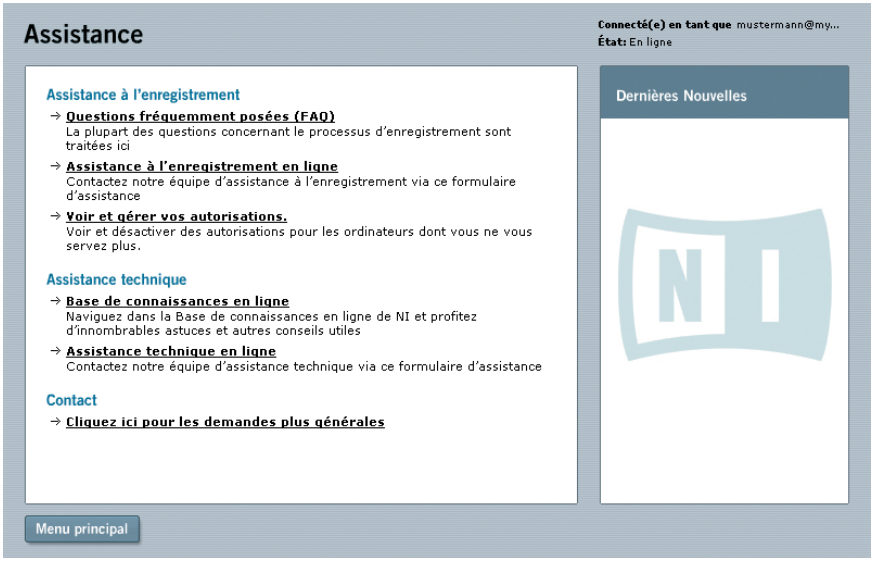


Profile

Vous pouvez modifier votre profil musical en cliquant sur Modifier votre profil. En maintenant votre profil musical à jour, vous nous aidez à améliorer nos produits. Votre profil ne sera ni publié, ni transmis à une quelconque tierce partie.

Compte utilisateur – Profil musical
Veuillez répondre aux questions suivantes pour créer votre profil.
Lequel des termes suivants décrit le mieux vos activités musicales ?
-- select --
Quel genre correspond le mieux à vos activités musicales ?
-- select --
Si vous utilisez les logiciels de NI en plug-ins, dans quel environnement les utilisez-vous le plus souvent ?
-- select --
Parmi les sources d'informations suivantes, laquelle joue le plus grand rôle dans vos décisions d'achat ?
-- select --
Est-ce que vous utilisez vos logiciels professionellement?
-- select --
Quelle est votre date de naissance?
-- select --
Vos commentaires
Suivant
Aide
Sur cette page, vous pouvez créer votre profil musical. Ces informations nous aident à améliorer nos produits et à les adapter à vos besoins.
Votre profil ne sera pas public.
Politique de confidentialité

Assistance


Assistance
Connecté(e) en tant que mustermann@my...
État: En ligne
Assistance à l'enregistrement
→ Questions fréquemment posées (FAQ)
La plupart des questions concernant le processus d'enregistrement sont traitées ici
→ Assistance à l'enregistrement en ligne
Contactez notre équipe d'assistance à l'enregistrement via ce formulaire d'assistance
→ Voir et gérer vos autorisations.
Voir et désactiver des autorisations pour les ordinateurs dont vous ne vous servez plus.
Assistance technique
→ Base de connaissances en ligne
Naviguez dans la Base de connaissances en ligne de NI et profitez d'innombrables astuces et autres conseils utiles
→ Assistance technique en ligne
Contactez notre équipe d'assistance technique via ce formulaire d'assistance
Contact
→ Cliquez ici pour les demandes plus générales
Dernières Nouvelles
Menu principal

La page d'assistance contient des liens vers la Foire aux questions (FAQ) du SERVICE CENTER ainsi que vers la base de connaissances du site web de Native Instruments. Vous y trouvez également des liens permettant de contacter entre autres l'assistance technique et l'assistance à l'enregistrement.

Particularités du Service Center avec Komplete

KOMPLETE

À propos de l'activation du produit : KOMPLETE se comporte de manière identique aux autres produits NATIVE INSTRUMENTS. Une fois KOMPLETE installé, son activation doit être effectuée par le SERVICE CENTER. KOMPLETE est mentionné dans la liste des produits du SERVICE CENTER au titre des produits conventionnels de NATIVE INSTRUMENTS. Un signe « + » précède le nom du produit.

Un clic sur ce signe provoque l'affichage de la liste des produits composant le paquet KOMPLETE.

L'activation individuelle des produits inclus dans KOMPLETE est impossible. Si vous avez installé seulement certains des produits, leur activation s'effectue en cochant la case à côté de KOMPLETE.

Version antérieure de l'installeur de KOMPLETE

L'ancienne version de l'installeur de KOMPLETE utilisant une méthode d'installation différente, l'installation n'est possible qu'après l'activation.

En cas de changements dans votre configuration matérielle, une réactivation du produit peut être effectuée via le SERVICE CENTER, comme décrit plus haut.

KOMPLETE 2

Komplete 2 utilisant une méthode d'installation différente, l'installation n'est possible qu'après l'activation.

En cas de changements dans votre configuration matérielle, une réactivation du produit peut être effectuée via le SERVICE CENTER, comme décrit plus haut.

Mises à jour vers Komplete

Si vous effectuez la mise à jour d'un ou deux produits de base vers la nouvelle version de l'installeur de KOMPLETE, la nouvelle structure de Komplete ne sera pas affichée dans le SERVICE CENTER tant que vous n'aurez pas activé KOMPLETE.

Si jamais vous possédez plus de deux produits éligibles pour une mise à jour vers NI KOMPLETE, veuillez noter que la sélection des produits qui seront intégrés à votre nouvel Ensemble KOMPLETE doit être effectuée sur le site web de Native Instruments. Lors de l'activation de la mise à jour vers KOMPLETE, un message apparaîtra avec un lien vers la page du site appropriée.

Foire aux questions (FAQ)

Le nouveau système d'activation de NATIVE INSTRUMENTS via le SERVICE CENTER fait partie de l'extension des services en ligne de NI. Il fournit un lien encore plus pratique entre le logiciel et les avantages et autres offres gratuites en ligne, comme les mises à jour, les tutoriels, l'assistance en ligne et les contenus additionnels.

Après l'installation, une ID système est créée pour chaque produit, à partir des informations tirées de certains composants de l'ordinateur. Grâce à l'application Service Center livrée avec tout produit NI, vous pouvez activer en une fois toutes vos applications NATIVE INSTRUMENTS installées.

Le processus d'activation n'est pas compliqué du tout. Après l'installation, **l'Assistant d'activation** vous guidera au cours des différentes étapes.

1. Ai-je besoin des droits d'administrateur sur mon ordinateur pour l'activation des produits ?

Oui. Vous devez ouvrir une session d'administrateur afin de permettre au SERVICE CENTER de stocker sur votre ordinateur les données nécessaires à l'activation.

2. Puis-je utiliser mon produit NI sans activation ?

Pour la plupart des Produits NATIVE INSTRUMENTS l'activation du produit est nécessaire suite à l'installation.

3. Comment puis-je activer mon produit?

Les produits NI sont livrés avec le SERVICE CENTER, qui vous guidera tout au long du processus d'activation. Pendant ce processus, le SERVICE CENTER vous demandera un numéro de série s'il n'a pas encore été saisi. Le SERVICE CENTER crée un numéro d'identification individuel (appelé ID système) pour tous les produits NI installés. Cette ID système est ensuite envoyée au serveur d'enregistrement de NATIVE INSTRUMENTS. L'activation peut être effectuée à la fois en ligne ou hors ligne. Si l'ordinateur sur lequel les produits NI sont installés dispose d'un accès à Internet, l'activation est prise en charge directement par le SERVICE CENTER. S'il ne dispose pas d'accès à Internet, vous pouvez activer vos produits en exportant un

Fichier de demande d'activation

depuis le SERVICE CENTER. L'activation hors ligne est décrite dans le manuel du SERVICE CENTER.

4. Comment puis-je démarrer le SERVICE CENTER ?

Le SERVICE CENTER est une application à part entière. Son emplacement d'installation par défaut est C:\Programmes\Native Instruments\SERVICE CENTER sur PC et Applications\Native Instruments\SERVICE CENTER sur Mac. Le SERVICE CENTER peut être lancé des façons suivantes :

En double cliquant sur l'icône SERVICE CENTER situé dans le répertoire d'installation.

En lançant l'application SERVICE CENTER depuis le menu d'aide d'un produit NI.

PC seulement : depuis le menu Démarrer

Remarque: Certains logiciels NATIIVE INSTRUMENTS anciens peuvent ne pas contenir le lien direct depuis l'écran splash de démarrage ni depuis le menu d'aide. Ces applications vous demanderont de démarrer le Registration Tool, qui permet aussi d'activer une application particulière.

5. Ai-je besoin d'une adresse électronique pour créer un compte NI ?

Oui. Vous recevrez votre mot de passe personnel par email. De plus, vous aurez besoin d'une adresse email pour accéder aux mises à jour, aux tutoriels et aux contenus additionnels, puisque votre adresse email vous servira de nom d'utilisateur pour accéder aux zones protégées du site de NI.

6. Je n'ai pas de connexion Internet sur l'ordinateur sur lequel mes produits NI sont installés. Comment puis-je les enregistrer ?

Le SERVICE CENTER vous permet d'activer vos produits hors ligne. Choisissez l'option „mode hors ligne" dans la page qui s'affiche lorsque le SERVICE CENTER n'arrive pas à établir de connexion à Internet. Pour plus de détails, veuillez vous référer au chapitre „Activation hors ligne" dans le manuel du SERVICE CENTER.

7. Dois-je effectuer une nouvelle activation si je change certains composants de mon ordinateur ?

L'ID système est basée sur des composants fondamentaux de l'ordinateur qui sont très rarement modifiés. Vous n'aurez donc PAS besoin d'une nouvelle activation si vous changer d'interface audio ou MIDI, de carte réseau ou de périphériques. Cependant, si vous changez votre processeur (en passant par exemple d'un Pentium 3 à un Pentium 4) ou votre carte mère, une nouvelle activation sera nécessaire. Chaque produit peut être activé pour deux profils matériels (par exemple pour un ordinateur de bureau et un portable). Pour

une troisième activation (sur un autre ordinateur ou un nouveau profil matériel sur le même ordinateur), vous devrez d'abord désactiver l'un des deux profils matériels existants, ce qui peut être effectué sur le site web de NI.

8. Puis-je utiliser mon produit NI sur mon ordinateur de bureau et sur mon ordinateur portable, ou dois-je obtenir une seconde licence ?

Selon l'accord de licence, votre produit peut seulement être utilisé sur un ordinateur à la fois. Si vous souhaitez également utiliser votre produit sur votre ordinateur portable, mais pas simultanément, une seconde installation pour un usage mobile est incluse dans la licence. Installez simplement le produit sur votre ordinateur portable et effectuez une nouvelle activation avec l'ID système de votre portable. Vous recevrez une seconde clé d'activation pour l'ordinateur portable.

9. Comment puis-je voir quel(s) produit(s) j'ai déjà activé(s) ?

Sur le site web de Native Instruments, dans la section „Manage Registrations and Activations", vous avez une vue globale de toutes les activations pour votre compte. Dans la vue d'ensemble des produits du SERVICE CENTER, vous voyez tous les produits activés installés sur l'ordinateur en question.

10. J'ai utilisé mes deux activations, mais j'en ai besoin d'une troisième car j'ai acheté un nouvel ordinateur (ou changé des éléments fondamentaux de mon ordinateur).

Pas de problème. Dans la section „Manage Registrations and Activations" du site web de NI, vous pouvez désactiver les ID système dont vous n'avez plus besoin. Une fois qu'elles sont désactivées, activez une nouvelle ID système. Sachez qu'une ID système désactivée ne peut plus être utilisée. Ceci signifie que vous ne pourrez plus réactiver le produit sur l'ordinateur dont l'ID système a été désactivée. L'utilisation d'un produit sur un ordinateur dont l'ID système est désactivée est interdite par l'accord de licence.

11. J'ai plusieurs comptes utilisateurs sous Windows XP (par exemple un pour l'audio et un pour Internet). Puis-je installer mon produit pour tous mes comptes utilisateurs ?

Tous les produits récents de Native Instruments sont automatiquement installés pour tous les comptes utilisateurs. Certains produits plus anciens peuvent ne pas fonctionner automatiquement pour tous les comptes utilisateurs. Veuillez contacter notre assistance technique si vous rencontrez des difficultés avec un produit particulier.

12. L'activation en ligne est-elle sécurisée ?

Les données d'activation sont transmises via une connexion SSL sécurisée avec un cryptage à 128 bits, correspondant aux standard actuels de sécurité. Personne d'autre ne peut utiliser vos données d'activation, puisqu'elles sont spécifiques à votre ordinateur. Le formulaire d'enregistrement utilise le même cryptage SSL afin de protéger vos données personnelles.

13. Quelle est la politique de confidentialité de NATIIVE INSTRUMENTS concernant les informations transmises durant le processus d'enregistrement ?

Les données servent uniquement à vous identifier en tant que client si jamais nous devons vous contacter (par exemple pour l'envoi de suppléments KOMPLETE). Native Instruments ne transmet jamais ces informations à des tierces parties sans votre accord explicite. Vous ne recevrez aucune lettre d'information ou publicité non sollicitée tant que vous décocherez la case correspondante durant le processus d'enregistrement.

14. Que dois-je faire en cas de problème ou de question concernant l'activation ?

Le processus d'activation a été testé de façon approfondie, et il vous guide à travers les étapes nécessaires. Cependant, si un problème survient ou si vous avez une question, vous pouvez à tout moment contacter notre assistance à l'enregistrement, à l'adresse www.native-instruments.com/contact.info.

15. J'utilise un pare-feu (ou firewall). Cela pose-t-il un problème pour l'activation via le SERVICE CENTER ?

Dès que le SERVICE CENTER tente de se connecter à Internet, votre pare-feu doit afficher un message d'avertissement. Ceci est normal et fait partie de la protection de votre ordinateur. Veuillez autoriser le SERVICE CENTER à traverser le pare-feu pour pouvoir continuer. Nous vous recommandons de „toujours autoriser" la connexion du SERVICE CENTER, ainsi vous n'aurez pas à l'autoriser à nouveau à chaque lancement du SERVICE CENTER.

16. Que devient ma licence si jamais NATIIVE INSTRUMENTS disparaît ?

Si, pour une raison quelconque, NATIIVE INSTRUMENTS se trouvait dans l'impossibilité de remplir son obligation de fournir la clé d'activation, l'entreprise fournirait à l'utilisateur une clé permanente lui permettant d'utiliser le logiciel quels que soient les changements effectués à sa configuration.